



Программное обеспечение аппаратуры СМС

Описание процессов жизненного цикла ПО

Редакция 4 от 15.12.2024

Содержание

- 1 Введение
- 2 Базовое системное программное обеспечение
- 3 Создание необходимых для функционирования программного обеспечения подразделений и служб
- 4 Информационное обеспечение
- 5 Техническое обеспечение
- 6 Операционная система и сетевые настройки
- 7 Перечень аварийных ситуаций
- 8 Квалификация персонала, порядок его подготовки и контроля знаний и навыков
- 9 Режим работы персонала
- 10 Защита информации от несанкционированного доступа
- 11 Условия поддержки программного обеспечения
- 12 Сведения о программном обеспечении
 - 12.1 Версия программного обеспечения
 - 12.2 Координаты

1 Введение

В этом документе содержатся следующие сведения о программном обеспечении *Программное обеспечение аппаратуры СМС* (далее – Программное обеспечение или ПО):

- описание процессов поддержания жизненного цикла ПО,
- способы устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО,
- информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работы ПО,
- информация о совершенствовании ПО.

2 Базовое системное программное обеспечение

Программное обеспечение предназначено для установки на персональные компьютеры, работающие под управлением операционных систем Windows XP, Windows 7, Windows 10.

Для работы ПО не требуется других дополнительных программ. Тем не менее, для удобства пользователю могут понадобиться:

- редактор текстовых файлов (например, встроенный в операционную систему Блокнот (Notepad)),
- пакет для редактирования табличных данных форматов xls иxlsx, например, программа LibreOffice.

Итоговые файлы, сформированные с помощью данного Программного обеспечения, загружаются в аппаратуру СМС в исполнениях СМС-30х2 и СМС-7, которая предназначена для организации технологических сетей связи древовидной структуры с рассредоточенными единичными пользователями вдоль транспортных магистралей с организацией каналов диспетчерской, радиокабельной, технологической (для систем телемеханики) связи, а также каналов общего пользования.

3 Создание необходимых для функционирования программного обеспечения подразделений и служб

Пользователями ПО являются инженеры, проектирующие и настраивающие технологические сети связи древовидной структуры.

Для работы с ПО необходимы знания основных принципов построения аппаратуры СМС.

Для эксплуатации ПО не требуется выделенный администратор.

4 Информационное обеспечение

Программное обеспечение обеспечивает изменение параметров трассы и внесение соответствующих изменений в файл «структуры».

Хранение данных осуществляется в файлах на жестком диске компьютера.

Резервное копирование этих файлов выполняется самим пользователем по необходимости.

5 Техническое обеспечение

Для работы Программного обеспечения используются IBM-PC-совместимые компьютеры с операционной системой Windows (XP и более новых версий).

Требования к аппаратным характеристикам компьютера соответствуют минимальным требованиям установленной на нём операционной системы.

6 Операционная система и сетевые настройки

Для запуска ПО должна использоваться учетная запись, наделенная правами обычного Пользователя. Права Администратора для работы ПО не требуются.

7 Перечень аварийных ситуаций

При работе ПО возможны следующие аварийные ситуации, которые влияют на надежность её работы:

- Поломка рабочей станции: несохраненные данные теряются.
- Ошибки программного обеспечения. При существенных ошибках в работе системы информация об условиях сбоя подробно документируется и передается разработчикам ПО.

8 Квалификация персонала, порядок его подготовки и контроля знаний и навыков

Для пользователей системы требуются:

- знания и опыт работы с операционной системой Windows;
- знания предметной области (аппаратуры СМС и принципов построения технологических систем связи);
- знания и опыт работы с программой для редактирования табличных данных форматов xls и xlsx (LibreOffice или аналогичной).

9 Режим работы персонала

Требования к режиму работы персонала не предъявляются.

10 Защита информации от несанкционированного доступа

Защиты информации от несанкционированного доступа при работе ПО осуществляется средствами операционной Системы Windows.

11 Условия поддержки программного обеспечения

При появлении сбоев в работе ПО необходимо подготовить следующие материалы для передачи в службу поддержки разработчика ПО:

- дата появления проблемы;
- сведения о компьютере, на котором возникла проблема (версия операционной системы, базовые технические характеристики);
- описание проблемы;
- описание действий пользователя, которые предшествовали появлению проблемы.

На основании полученных материалов Разработчик осуществляет:

- исправление обнаруженных ошибок в работе Программного обеспечения ;
- консультационную поддержку пользователей специалистами Разработчика путем проведения бесплатных консультаций по телефону или по E-mail.

Обязательным условием технической поддержки ПО является соблюдение положений эксплуатационной документации ПО.

12 Сведения о программном обеспечении

12.1 Версия программного обеспечения

Поддерживаемое оборудование:

- Аппаратура СМС-7
- Аппаратура СМС-30х2

Версия программного обеспечения:

3.0 - декабрь 2024 - версия для аппаратуры СМС

12.2 Координаты

Производитель аппаратуры:

ООО "Системы газовой автоматики", г. Москва

Контактный телефон производителя аппаратуры:

8 (495) 380-27-44

Электронная почта

e-mail: info@systemagaz.ru

Сайт в интернет по аппаратуре:

<https://systemagaz.ru/>